



EPS-S AMBUQ ESS

Código: F-05-024

FORMATO DE NEGACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y/O
MEDICAMENTOS

Versión: 1

Vigente a partir de: 30 de Abril de 2015

NOMBRE DE LA ADMINISTRADORA I.P.S O ENTIDAD TERRITORIAL

NÚMERO

FECHA DE SOLICITUD

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO

DD

MM

AÑO

DD

MM

AÑO

1. DATOS GENERALES DEL SOLICITANTE DEL SERVICIO

1er APELLIDO

2do APELLIDO

NOMBRES

TIPO DE IDENTIFICACIÓN

No. DOCUMENTO IDENTIFICACIÓN

No. DE CONTRATO

C.C.

C.E.

TELEFONO

CIUDAD / MUNICIPIO

DEPARTAMENTO

TIPO PLAN USUARIO.

POS

POS-S

PLAN COMPLEMENTARIO (PAC)

PLAN MEDICINA PREPAGADA

POBLACIÓN POBRE NO CUBIERTA CON SUBSIDIO A LA DEMANDA

NRO. DE SEMANAS
COTIZADAS POR EL
USUARIO EN EL SGSSSESTADO DE LA AFILIACIÓN /
CONTRATO DEL USUARIO

VIGENTE

SUSPENDIDO

REMITIR SIN ASEGURAMIENTO

2. CLASE DE SERVICIO NO AUTORIZADO Y RECOMENDACIONES AL USUARIO

SERVICIO NO AUTORIZADO - CÓDIGO O MEDICAMENTO NO AUTORIZADO

DESCRIPCIÓN: (Señale el servicio - Procedimiento - Intervención)

JUSTIFICACIÓN: Indique el motivo

FUNDAMENTO LEGAL: Relacione las disposiciones que presuntamente respaldan la decisión.

3. ALTERNATIVAS PARA QUE EL USUARIO ACCEDA AL SERVICIO DE SALUD O MEDICAMENTO SOLICITADO Y HAGA VALER SUS DERECHOS
LEGALES Y CONTITUCIONALES

1.

2.

3.

4.

NOMBRE Y CARGO EL FUNCIONARIO QUE NIEGA EL SERVICIO

FIRMA

FIRMA DEL USUARIO O DE QUIEN RECIBE

Si está en desacuerdo con la decisión adoptada, acuda a la oficina de Atención al Usuario de su EPS, si su queja no es resuelta, eleve consulta a la Superintendencia Nacional de Salud, anexando copia de este formato totalmente diligenciado a la carrera 13 No 32-76 PBX 3300210 ext 3011-3039

Nota: Esto no indica que su reclamación sea aprobada por parte de la Superintendencia, es necesario hacer un estudio previo.

"Vigilado
Supersalud"

Sede Oficina Nacional Cra 51 No. 79 – 34 Of. 207 Edificio Executive Trade Center. Teléfono: 3369120 Fax: 3369128

Página Web: www.ambuq.org.co E-mail: epssambuq@ambuq.co administrativa@ambuq.co

Línea gratuita de Atención al Usuario: 018000 914 625

Barranquilla – Atl. Colombia |